

# Systèmes d'Information des Services Publics d'Eau et d'Assainissement

Version logiciel : 3.3

Mise à jour fiche : 08-2018

Cible : Collectivités

## SE CONNECTER SUR SISPEA

*eaufrance*

Service public d'information sur l'eau



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



**SERVICES**

Observatoire national  
des services d'eau et d'assainissement

**AGENCE FRANÇAISE  
POUR LA BIODIVERSITÉ**

ÉTABLISSEMENT PUBLIC DE L'ÉTAT

# PROCEDURES

Aller sur la page de connexion .....	page 3
Se connecter au site contributeur .....	page 5
Récupérer ses identifiants de connexion .....	page 6
Contacteur son gestionnaire local .....	page 8

## Aller sur la page de connexion

1/2

Depuis le site eaufrance : <http://www.eaufrance.fr/>

Vous pouvez rechercher depuis un moteur de recherche « eaufrance sispea » pour arriver directement sur la page sispea.



Bienvenue sur le portail de... x +

www.eaufrance.fr

Rechercher

Les plus visités SISPEA TEST SISPEA Site diffusion FORGE Assistance FORGE Contributeur Wikiii Sispeform DRUPAL

Contact Glosaire

eaufrance  
Le service public d'information sur l'eau

recherche ok

Vous êtes ici : Accueil

A propos d'eaufrance

Données

Publications

S'informer

Les publications

Synthèses de données

European waters - Assessment of

Le portail eaufrance est le point d'accès unique à toutes les informations et les données publiques relatives à l'eau et aux milieux aquatiques.

Les données

data.eaufrance.fr  
Toutes les données téléchargeables et réutilisables

cartograph  
Données de synthèse sur l'eau

Actualités

20 juillet 2018  
Bulletin de situation hydrologique - Juillet

25 juin 2018  
Bulletin de situation hydrologique - Juin

25 juin 2018  
Bulletin de situation hydrologique - Mai

Toutes les actualités

Eaufrance dans votre bassin

Gestion et politique de l'Eau

SERVICES

GEST'EAU

Rapportage

Services d'eau et d'assainissement

Outils de gestion

Rapportage

Tous les bulletins

Un jour, un chiffre

Milieux humides

Hydrométrie

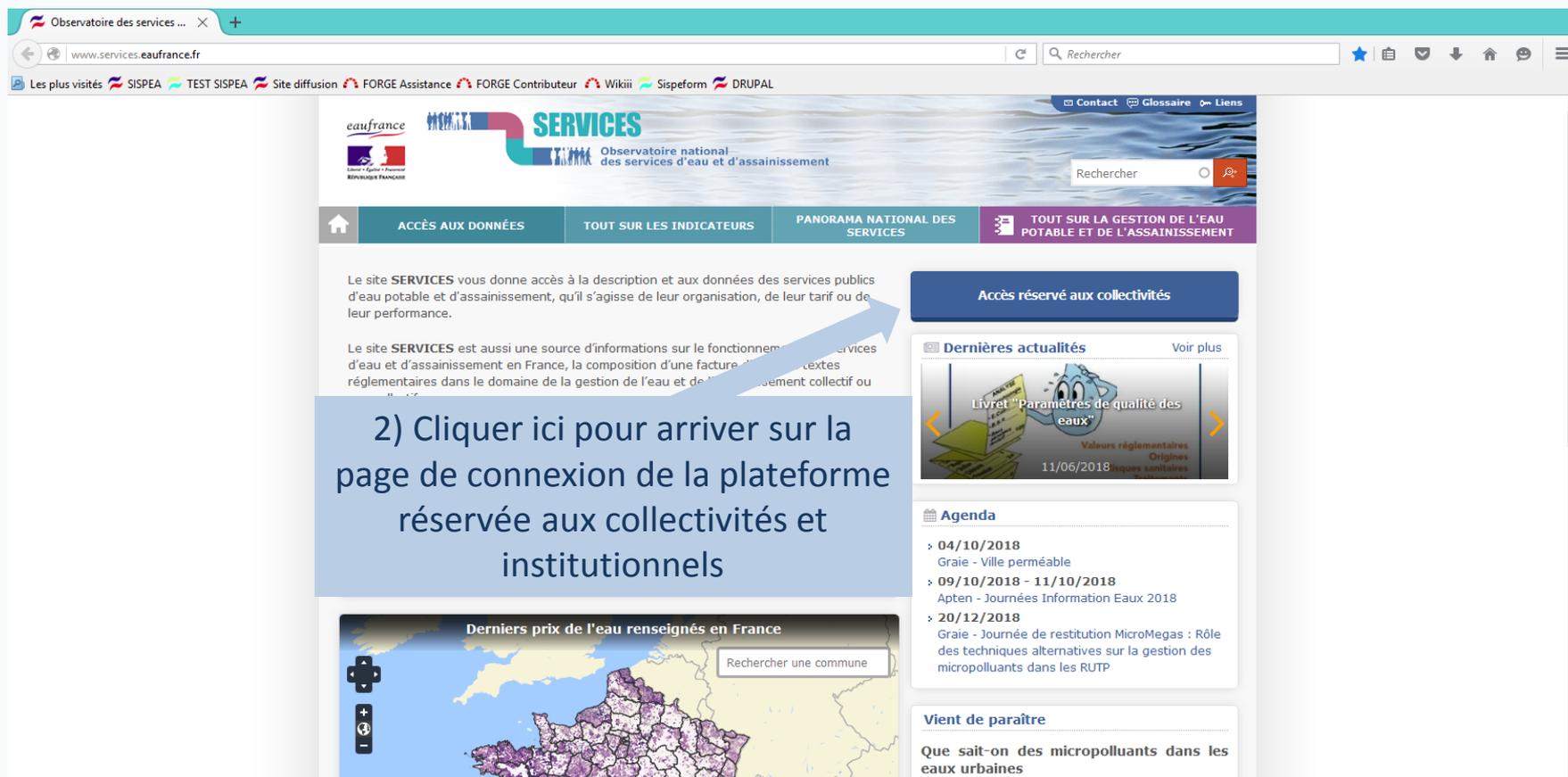
Qualité rivière (mobile)

1) Cliquer ici pour accéder au site consacré aux services d'eau et d'assainissement

## Aller sur la page de connexion

2/2

Le site de diffusion « [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr) » est accessible à tous les usagers sans identifiant/mot de passe.



The screenshot shows the homepage of the 'Services' observatory. At the top, there is a navigation bar with links for 'Contact', 'Glossaire', and 'Liens'. Below this is a search bar and a menu with categories: 'ACCÈS AUX DONNÉES', 'TOUT SUR LES INDICATEURS', 'PANORAMA NATIONAL DES SERVICES', and 'TOUT SUR LA GESTION DE L'EAU POTABLE ET DE L'ASSAINISSEMENT'. The main content area includes a text block about the site's purpose, a 'Dernières actualités' section with a featured article 'Livret "Paramètres de qualité des eaux"', an 'Agenda' section with dates from 04/10/2018 to 20/12/2018, and a 'Vient de paraître' section. A blue callout box with a white arrow points to the 'Accès réservé aux collectivités' button, with the text: '2) Cliquer ici pour arriver sur la page de connexion de la plateforme réservée aux collectivités et institutionnels'.

## Se connecter au site contributeur

**SERVICES** Observatoire national des services d'eau et d'assainissement

**eaufrance** Eau • Énergie • Environnement RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Bienvenue sur le portail de l'observatoire des données sur les services publics d'eau et d'assainissement ⓘ

Connexion ⓘ

Identifiant \* champ obligatoire

Mot de passe \* champ obligatoire

Se connecter

Mot de passe oublié ou non reçu ?

Si vous possédez un compte d'autre utilisateur, réinitialisez votre mot de passe sur « Réinitialiser un mot de passe ». Si vous n'avez pas de compte utilisable, contactez le gestionnaire local de votre département.

Réinitialiser un mot de passe

Cette partie de l'observatoire est réservée aux contributeurs (collectivités et institutionnels)

1) Renseigner l'identifiant (qui peut être une adresse mail)

Cette page est réservée à la saisie et à des fonctionnalités particulières de consultation et de valorisation des données.

2) Renseigner votre mot de passe

Le site SISPEA est piloté par l'Agence Française pour la Biodiversité. Les agences de l'eau sont partenaires du dispositif.

**AGENCE FRANÇAISE POUR LA BIODIVERSITÉ**  
Établissement public du ministère de l'Environnement

**LES AGENCES DE L'EAU**  
ÉTABLISSEMENTS PUBLICS DU MINISTÈRE EN CHARGE DE L'DÉVELOPPEMENT DURABLE

## Récupérer ses identifiants de connexion

1/2



The screenshot shows the SISPEA login interface. At the top left, there are logos for 'SERVICES Observatoire national des services d'eau et d'assainissement' and 'eaufrance'. A dark teal banner contains the text 'Bienvenue sur le portail de l'observatoire des données sur les services publics d'eau et d'assainissement'. Below this is a 'Connexion' section with two input fields: 'Identifiant' and 'Mot de passe', both marked as 'champ obligatoire'. A 'Se connecter' button is positioned below the fields. To the right of the login form, a message states: 'Cette partie de l'observatoire est réservée aux contributeurs (collectivités et institutionnels)'. Below this, it explains that the page is for authentication and data consultation. At the bottom left, a grey box asks 'Mot de passe oublié ou non reçu ?' and provides instructions on how to reset a password. A blue button labeled 'Réinitialiser un mot de passe' is highlighted with a blue callout box containing the instruction: '1) Cliquer sur « Réinitialiser un mot de passe »'. At the bottom right, there are logos for 'AGENCE FRANÇAISE POUR LA BIODIVERSITÉ' and 'LES AGENCES DE L'EAU'.

## Récupérer ses identifiants de connexion

2/2



The screenshot shows the SISPEA password recovery interface. At the top left, there are logos for "SERVICES Observatoire national des services d'eau et d'assainissement" and "eaufrance République Française". A dark green header bar contains a "Retour" button with a left arrow and the text "Mot de passe oublié ?". Below the header, there is explanatory text in French. A light blue form area contains a "Courriel" label, a text input field, and a "Valider" button. A blue arrow points from the "Valider" button to the instruction box below.

Le courriel à utiliser est le courriel correspondant au compte utilisateur qui a été créé pour vous.

Si vous êtes un contributeur du portail, il s'agit du courriel institutionnel connu des services de l'État (courriel de la mairie, courriel du service technique de la régie...) ou si vous l'avez modifié lors d'une précédente connexion, votre courriel personnel. Dans le cas où vous ne trouvez pas le courriel à utiliser, vous devez contacter le gestionnaire local de votre département (lien contact ci dessus).

Courriel

Valider

2) Renseigner l'adresse mail et cliquer sur « Valider ». Le nouveau mot de passe et l'identifiant seront envoyés à l'adresse en question

**Remarque :** Dans le cas où vous ne connaissez pas le courriel à utiliser ou vous n'avez plus accès à cette adresse, contacter le gestionnaire de votre compte (voir page suivante).

## Contacteur son gestionnaire local

1/4

Cette fonctionnalité vous permet de contacter votre gestionnaire local si vous rencontrez des difficultés pour vous connecter (non réception du mail de réinitialisation, oubli de votre courriel, bug informatique ...)

1) Cliquer ici ...

**SERVICES** Observatoire national des services d'eau et d'assainissement

**eaufrance** Liberté • Égalité • Fraternité RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Bienvenue sur le portail de l'observatoire des données sur les services publics d'eau et d'assainissement ⓘ

Connexion ⓘ

Identifiant \* champ obligatoire

Mot de passe \* champ obligatoire

Se connecter

Mot de passe oublié ou non reçu ?

Si vous possédez un compte d'authentification mais que vous ne disposez plus de vos identifiants, réinitialisez votre mot de passe grâce à votre courriel en cliquant sur « Réinitialiser un mot de passe ». Si vous ne connaissez pas l'adresse mail à utiliser, contactez le gestionnaire local de votre département.

**Annonces**

*Cette partie de l'observatoire est réservée aux contributeurs (collectivités et institutionnels)*

... ou sur « **Contactez nous** » pour accéder à l'information des données.

Vous trouverez [ici](#) une présentation rapide de l'ergonomie du site à destination des collectivités et de leurs mandataires.

Si vous avez des difficultés à vous connecter, [contactez nous](#).

Le site SISPEA est piloté par l'Agence Française pour la Biodiversité. Les agences de l'eau sont partenaires du dispositif.

**AGENCE FRANÇAISE** **LES**

## Contact

2/4

Contact

2) Renseigner son statut → Vous êtes\*  
--- Merci de préciser ---

Votre message

\*champs obligatoires

Votre civilité\*  
M.

Votre nom\*

Votre prénom\*

Votre courriel\*

Votre adresse

Votre code postal\*

Votre ville\*

Votre téléphone

Votre message\*

Captcha\*  
soin ded

Merci de bien vouloir recopier les lettres en minuscule

Envoyer

4) Cliquer sur Envoyer

3) Inscrire les informations  
directement dans les champs

## Contacteur son gestionnaire local

3/4



Trois types d'utilisateur:

- une collectivité (EPCI)
- un acteur institutionnel ou un professionnel de l'eau
- un particulier ou autre

En fonction de votre type d'utilisateur, le message sera envoyé à un responsable différent :

*Si vous êtes une commune ou un EPCI :*

### Envoyer un mail à votre animateur local

Vous êtes une collectivité responsable d'un service d'eau ou d'assainissement et vous souhaitez avoir de l'aide pour l'utilisation de l'Observatoire, ou plus généralement, une information sur l'Observatoire.

Votre animateur local (en général votre DDT) est là pour vous aider.

**Grâce à ce formulaire, vous pouvez contacter la DDT de votre département pour :**

- obtenir vos identifiants vous permettant de saisir vos indicateurs de performance,
- bénéficier de son assistance à l'utilisation du site et de son fonctionnement,
- disposer d'un conseil métier sur les définitions des indicateurs et des variables.

Si vous avez déjà envoyé un message via cette page et que vous n'avez reçu aucun retour de votre DDT sous 15 jours : écrivez-nous

Vous pouvez aussi consulter la documentation disponible sur ces sujets :

- Comment vous connectez ?
- Comment l'Observatoire fonctionne-t-il ?
- Définition des indicateurs

*Si vous êtes un acteur institutionnel ou un professionnel de l'eau :*

### Envoyer un mail à l'administrateur du site

Vous êtes un institutionnel ou un professionnel de l'eau : Utilisez ce formulaire pour obtenir un compte utilisateur vous permettant de contribuer à la saisie ou à la vérification des données.

Pour consulter les données du site, nous vous suggérons :

- d'utiliser l'accès grand public qui permet d'obtenir les indicateurs disponibles de n'importe quel service de France et de Navarre, en particulier la [carte des prix de l'eau](#)
- de consulter la [page de téléchargement de toutes les données de l'observatoire](#)

## Contacteur son gestionnaire local

*Si vous êtes un particulier ou autre :*

### Envoyer un mail au gestionnaire du site

Vous êtes un particulier, le formulaire ci dessous vous permet :

- de nous signaler un dysfonctionnement,
- de nous faire part de vos idées d'amélioration de l'Observatoire.

**Attention : l'Observatoire et ses gestionnaires ne pourront pas vous répondre**, sur les questions relatives à votre contrat avec votre service d'eau :

- le caractère raccordable de votre habitation ou les plans du réseau de votre commune
- la gestion de votre abonnement (déménagement ou emménagement),
- votre facture individuelle (l'Observatoire ne gère aucune facture individuelle, seulement des indicateurs sur le tarif pratiqué par les collectivités)
- etc ...

**Pour toutes ces questions, nous vous invitons à adresser votre demande à l'organisme qui gère le service d'eau sur votre commune.**

Vous pourrez trouver le nom et l'adresse de ce service sur votre facture d'eau ou grâce à l'outil de recherche de l'observatoire :

[Rechercher une commune ou un service](#)

**Pour consulter les données du site**, nous vous suggérons :

- d'utiliser l'accès grand public qui permet d'obtenir les indicateurs disponibles de n'importe quel service de France et de Navarre, en particulier la [carte des prix de l'eau](#)
- de consulter la page de [téléchargement de toutes les données de l'observatoire](#)



Pour toute question ou remarque sur ce mode opératoire, merci de contacter l'assistance SISPEA via l'outil de reporting «  » (en haut à droite sur SISPEA ) ou à l'adresse mail suivante :

***[assistance.sispea@afbiodiversite.fr](mailto:assistance.sispea@afbiodiversite.fr)***

(en précisant bien le nom du document consulté)